

ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST PUNT UIT

Bed & Breakfast Punt Uit hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in Bed en Breakfast Punt Uit.

Met het aangaan van een reservering bij *Bed en Breakfast Punt Uit* worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. In het geval van boekingen via andere organisaties dan onze eigen website, www.bedandbreakfast.nl of die direct bij ons zijn gedaan zijn de algemene voorwaarden van deze organisaties van toepassing wat betreft reserverings-, betalings- en annuleringsvoorwaarden en de tarieven.

Artikel 1. Definities

Onderstaande definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. B&B: Bed & Breakfast 'Punt Uit', Rietveld 109, Delft. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. C.N. van Leest, verder te noemen als 'Eigenaar'.
- b. Gast: een persoon die bij de B&B verblijft en als zodanig is aangemeld.
- c. Hoofdgast: de persoon die (mede namens andere gasten) bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- d. Eigenaar: de persoon die als eigenaar de B&B beheert. De eigenaar kan zich laten vervangen.
- e. Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door de B&B.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genoemd betreffende het verblijf in de B&B.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 3. Tarieven

1. De tarieven, bij B&B reservering, zijn incl. BTW en te vinden op de website van de B&B (zie www.bbpuntuit.nl). De tarieven van de toeristenbelasting, welke elk jaar door de gemeente Delft worden vastgesteld, zijn p.p.p.n. en worden doorberekend aan de gast en apart vermeld op de factuur. De reservering is incl. opgemaakte bedden, handdoeken, keukendoeken en parkeren.
2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverzekering en/of andere kosten.
3. Alle vermelding betreffende de tarieven op de website (www.bbpuntuit.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.
4. Bij boekingen via Airbnb kan de prijsopgaaf afwijken als dit nodig is vanwege prijsbeheer mogelijkheden bij de betreffende organisaties. De boeking via Airbnb is incl. BTW en incl. toeristenbelasting. De schoonmaakkosten worden apart vermeld.
5. Bij boekingen via Airbnb is de commissie die deze betreffende organisatie vraagt verrekend in de prijsopgave en naar boven afgerond.

Artikel 4. Reservering en bevestiging

1. Reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast 'Punt Uit' is mogelijk via www.bbpuntuit.nl (alwaar u wordt doorverwezen naar bedandbreakfast.nl), via Airbnb of via de mail.
2. Gasten dienen een vaste- woon of verblijfplaats te hebben en minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek via onze website of per mail ontvangt de hoofdgast een reactie betreffende de beschikbaarheid. Na beantwoorden van deze mail wordt er door B7B Punt Uit een factuur opgemaakt welke tevens het reserveringsbewijs is. Mocht de hoofdgast via Airbnb boeken, dan is dat mogelijk via direct boeken (de reservering is direct definitief) of door een beschikbaarheid aan te vragen. Na het vragen van beschikbaarheid en het goedkeuren van de reserveringsaanvraag door zowel de hoofdgast als de eigenaar is de boeking definitief.

4. Nadat de reservering is bevestigd/definitief is worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op de website van bbpuntuit.nl wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden en is het mogelijk deze te downloaden. De (hoofd)gast wordt geacht van de inhoud van de Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen.

Artikel 5. Betaling

1. De verblijfskosten in Bed & Breakfast 'Punt Uit' dienen voor aankomst te zijn voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen. Bij een boeking via Airbnb verloopt de betaling volledig via Airbnb.
2. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
3. De hoofdgast zal een factuur van de reservering ontvangen als wordt geboekt via www.bbpuntuit.nl, via www.bedandbreakfast.nl of per mail. Bij een boeking via Airbnb wordt deze via Airbnb beschikbaar gesteld.

Artikel 6. Annulering

1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk, per mail, via www.bedandbreakfast.nl of via Airbnb aan de B&B te worden meegedeeld.
2. Tot 5 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.
3. Bij annulering binnen 5 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 50% van de kosten als vergoeding inrekening gebracht.
4. Bij annulering en/of no show op de datum van aankomst wordt de gehele verblijfssom als vergoeding in rekening gebracht.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. De vergoeding dient binnen 14 dagen na annulering aan de B&B te worden voldaan op de in de eerder verzonden factuur genoemde rekening.
7. Wanneer er een voorschot door gast is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar. Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 14 dagen.
8. Voor boekingen via Airbnb gelden de annuleringsvoorwaarden zoals gesteld bij de advertentie en in overeenstemming met de regels van Airbnb. Eventuele terugbetalingen worden door Airbnb berekend en afgehandeld.

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte of overlijden van de eigenaar, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit, maatregelen van overheidswege of onaangekondigde verkoop.
3. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de eigenaar zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.
4. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet dan zal de reeds gedane betaling worden teruggeboekt, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.
5. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
6. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 8. Schade

1. De gasten dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar gegeven instructies en de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement dan wel de Algemene Voorwaarden.
2. Het staat de eigenaar vrij om gasten bij overtreding van het Huishoudelijk Reglement dan wel de Algemene Voorwaarden dan wel ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B te ontfangen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.
3. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.

4. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing of diefstal) dient door de (hoofd)gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de hoofdgast onmiddellijk aan de eigenaar op diens verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten. De hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door de B&B onderbouwde verzonden factuur te voldoen.
5. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. De hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door de B&B onderbouwde verzonden factuur te voldoen.
6. Gasten ontvangen (via een sleutelkuis met voorafgaand verstrekte code) een sleutel van de B&B. De sleutel dient bij vertrek weer in de sleutelkuis te worden teruggeplaatst. De Gast is zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B. Verlies van de sleutel is voor kosten van gast en zal bij uitchecken contant of achteraf per factuur binnen 14 dagen door gast moeten worden voldaan worden.
7. geschillen zijn de juridische kosten voor rekening van de gebruikers.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. De B&B kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gasten of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. Wij dragen dus geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
2. De Gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande.
3. De B&B dient schoon en netjes te worden gehouden en in dezelfde staat als deze werd aanvaard te worden achtergelaten.
4. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
5. De B&B is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
6. De Gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen teneinde schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bij voorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. De B&B is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.
7. Bij geschillen zijn de juridische kosten voor rekening van de gebruikers.

Artikel 10. Klachten

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk ter plaatse aan ons kenbaar te maken, via mail of telefonisch contact. Wij zullen deze klacht steeds adequaat en met de nodige spoed te behandelen, binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 11. Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen. Nadere uitleg over hoe B&B met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacyverklaring op onze website www.bbpuntuit.nl.

Artikel 12. Slotbepaling

1. De algemene voorwaarden en de overeenkomst welke tussen de gasten en de B&B zijn gesloten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.
3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.